

## Условия за ползване на консултации МултиХоум

- Проект MultiHome, съфинансиран по програма LIFE на ЕК (GA 10112081), протича от 1.ноември 2023 до 31.октомври 2026 и действието на консултациите МултиХоум обхваща същия период.
- Консултациите, предоставяни по проект MultiHome, са напълно безвъзмездни за гражданите и се финансират по програма LIFE на ЕК.
- Консултациите се предоставят от експерти на Община Пловдив и Енергийна Агенция – Пловдив.
- Консултациите се осъществяват с оторизиран представител на сградата или домакинството.
- Времетраенето на провеждането на консултации МултиХоум е до 3 астрономически часа за всяко консултирано домакинство. В зависимост от своето естество, консултациите могат да се използват в рамките на 3 месеца след тяхното заявяване.
- Консултациите МултиХоум представляват изразяване на експертното мнение по конкретното заявление за ползване на консултации на потребителя/те. Потребителите сами решават дали ще се съобразят с изразеното мнение или не. В случай, че по конкретния казус не може да бъде предоставено експертно мнение, потребителят/те ще бъде/ат информиран/и за това.
- Консултациите МултиХоум не са обвързани с използване на конкретни услуги, продукти или технологии, предлагани на пазара от фирми и доставчици. При желание на потребителя, той може да се възползва от списък с доверени доставчици.

Декларирам, че съм запознат/а и съгласен/а с Условията на ползване.

Дата: .....

Подпис:.....